

2024年3月吉日

お客様各位



レーザー加工機保守・補修部品・送料の価格改定および
有償修理サービス内容変更のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社取り扱いのレーザー加工機ですが、メーカーからの価格改定を受け、販売価格を維持すべく、社内努力を続けてまいりましたが、これ以上の販売価格の維持が困難になりました。

つきましては、誠に不本意ではございますが、下記のとおり4月からの価格及びサービス内容を改定させていただきます。

当商品をご愛顧いただいておりますお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、諸事情をご賢察の上、ご理解と今後の継続的なご採用をお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 価格改定品 :

「保守プラン」

品 番	仕 様・規 格	旧税抜価格(¥)	新税抜価格(¥)
CL1V2SD1	HAJIME CL1 PLUS V2 スタンダードプラン	148,000	変更なし
CL1V2PP1	HAJIME CL1 PLUS V2 プレミアムプラン	178,000	変更なし
CL1PP1	HAJIME CL1 PLUS スタンダードプラン	120,000	148,000
CL1PPP1	HAJIME CL1 PLUS プレミアムプラン	160,000	178,000
CL11	HAJIME CL1 スタンダードプラン	100,000	120,000
HAJIME1	HAJIME スタンダードプラン	95,000	120,000

※新価格の適用後は、全ての保守プランには修理時の往復送料が含まれます。

「補修部品」

品 番	仕 様・規 格	旧税抜価格(¥)	新税抜価格(¥)
HFAN	排気ファン	48,000	68,000

「送料」

送料種類	旧税抜価格(¥)	新税抜価格(¥)
レーザー加工機本体(2個口)	5,000	6,000
レーザー加工機本体(3個口以上)	6,000	7,200
集塵機・消耗売品等	1,000	1,200
修理返送料	各地域別	4,500一律

※4月1日以降の発送より適用

2. 有償修理サービス変更内容 :

「標準修理(納品から1年以降～3年まで)」

有償修理サービス内容	旧税抜価格(¥)	新税抜価格(¥)
納品から1年以降～2年までの加工機	都度見積	160,000一律
納品から2年以降～3年までの加工機	都度見積	260,000一律

※一律価格のため、一部を除き修理内容により価格が変動することはありません。

※軽微な修理であっても、一律の価格分いっぱいまで、破損度合いの高いものから、修理/交換をいたします。

※3月29日までにメーカー到着の修理に関しては、従来通りの対応となります。

「オーバーホールユニット交換(納品から3年以降)」

有償修理サービス内容	旧税抜価格(¥)	新税抜価格(¥)
オーバーホールユニット交換(HAJIME)	都度見積	395,000一律
オーバーホールユニット交換(HAJIME CL1)	都度見積	450,000一律
オーバーホールユニット交換(HAJIME CL1 PLUS)	都度見積	550,000一律
オーバーホールユニット交換(HAJIME CL1 PLUS V2)	都度見積	550,000一律

※3月29日までにメーカー到着の修理に関しては、従来通りの対応となります。

3. 改定実施日 : 2024年4月ご注文分から

※ 詳しくは、メーカーからの別紙案内をご参照ください。

※ ご不明な点がございましたら弊社担当営業までお問合せください。

以上

2024年3月吉日

お客様 各位

オーレーザー株式会社

〒350-0021 埼玉県川越市大中居 94-2

TEL:049-265-6046

保守プランにおける価格改正、PDF 加入証変更のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、円安に伴う原材料の高騰および、サービスの品質維持と向上を図るため、あんしん保守プランにおける価格改正、また紙面による加入証の送付を廃止し、PDF ファイルによる送付に変更させていただく事となりましたのでお知らせ致します。

何卒、ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

記

価格

品名	旧価格（税別）	新価格（税別）
HAJIME CL1 PLUS 火災検知ユニット付 販売期間：2021年3月～	スタンダード：148,000円 プレミアム：178,000円	変更無し
HAJIME CL1 PLUS 販売期間：2019年1月～2021年2月	スタンダード：120,000円 プレミアム：160,000円	スタンダード：148,000円 プレミアム：178,000円
HAJIME CL1 販売期間：2017年3月～2018年12月	スタンダード：100,000円	スタンダード：120,000円
HAJIME 販売期間：2012年11月～2017年2月	スタンダード：95,000円	スタンダード：120,000円

※新価格の適応より、すべての保守プランには、修理時の往復送料が含まれます。

改正・変更日

2024年4月1日以降の更新分より。

今後もサービス向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

敬具

2024年3月吉日

お客様 各位

オーレーザー株式会社
〒350-0021 埼玉県川越市大中居 94-2
TEL:049-265-6046

排気ファンの価格改正のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、原材料の高騰や原油高に伴う輸送費の高騰などにより、誠に不本意ですが「排気ファン」について価格改正を行う事となりましたので、お知らせ致します。

何卒、ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象製品

排気ファン

価格

旧価格：48,000（税別）

新価格：68,000（税別）

改正日

2024年4月1日以降の受注より。

※仕様の変更はございません。

今後もサービス向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

敬具

2024 年2 月吉日

お取引先 各位

オーレーザー株式会社

〒350-0021 埼玉県川越市大中居94-2

TEL:049-265-6046 FAX:050-3730-4692

送料改正のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、原材料の高騰や原油高に伴う輸送費の高騰などにより「送料」について価格改正を行う事となりましたので、お知らせ致します。

何卒、ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象

送料

価格

旧価格

- ・送料-集じん機・消耗品：1,000 円（税別）
- ・加工機(2 個口)：5,000 円（税別）
- ・送料-加工機(3 個口以上)：6,000 円（税別）
- ・修理返送料：各地域別途

新価格

- ・送料-集じん機・消耗品：1,200 円（税別）
- ・加工機(2 個口)：6,000 円（税別）
- ・送料-加工機(3 個口以上)：7,200 円（税別）
- ・有償修理返送料：4,500 円一律

改正日

2024 年 4 月 1 日以降の発送より。

今後もサービス向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

敬具

2024年3月吉日

お客様 各位

オーレーザー株式会社

〒350-0021 埼玉県川越市大中居 94-2

TEL:049-265-6046

有償修理におけるサービス内容および価格改正のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、円安に伴う原材料の高騰および、サービスの品質維持と向上を図るため、有償修理のサービス内容、価格について改正を行う事となりましたのでお知らせ致します。

何卒、ご理解ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

記

標準修理

160,000 円（税別）（対象ユーザー：納品から 1 年以降～2 年まで）

260,000 円（税別）（対象ユーザー：納品から 2 年以降～3 年まで）

オーバーホールユニット交換（対象ユーザー：納品から 3 年以降）

395,000 円（税別）（HAJIME）

450,000 円（税別）（HAJIME CL1）

550,000 円（税別）（HAJIME CL1 PLUS）

改正・変更日

2024 年 4 月 1 日以降の受注より。

従来の修理交換メニューを廃止し、ご購入からの経過年数に基づき修理費を決定致します。

詳しくは、別紙の有償修理メニューの比較を御覧ください。

※オーバーホールユニット交換は、外装ボディー・アクセスパネルを除いた内部構成部品すべてを交換する修理です。

※外装ボディーの状態により修理をお受けできない場合がございます。

※加工機の消耗状況や状態により修理内容及び修理価格の変更がある場合がございます。

※火災、水没、落雷、落下、腐食による故障の場合、標準修理外の修理または修理をお受けできない可能性がございます。

今後もサービス向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

敬具

有償修理メニューの比較

※価格は参考価格です。

●購入から半年 発振器が破損した

旧修理

基本修理	60,000
レーザー発振器	100,000
合計	160,000

新修理

消耗部品についても標準保証対象	
合計	0

●購入から1年～2年 レーザーパワーが低下した

旧修理

基本修理	60,000
レーザー発振器	100,000
光学部品	100,000
合計	260,000

新修理

左記故障部品+故障予防に相当する部品交換	
合計	160,000

●購入後2年～3年 加工中に電源が落ちる

旧修理 (1回目)

基本修理	60,000
自動冷却ユニット	100,000
合計	160,000

新修理

左記故障部品+故障予防に相当する部品交換	
合計	260,000

旧修理 (2回目) ※修理後すぐに同じ症状が発生

基本修理	60,000
制御ユニット	100,000
合計	160,000

●購入後3年以降 パワー低下、加工精度が落ちた

旧修理

オーバーホール	550,000
---------	---------

新修理

オーバーホール	550,000
---------	---------

従来のメニューで最小限の修理を行った場合、故障予防を目的とした部品交換が無い場合、短い期間で再度別の部品に故障が発生し、重複する金額が掛かったり送付の手間が増えたりする事で、HAJIMEに対するイメージが悪くなってしまいうユーザー様が多くいらっしゃいました。

新たなメニューでは年数経過による定額制とし、故障予防を目的とした交換部品も含む、機能再生修理を標準で行います。そのため修理後すぐに再度別の箇所が故障するケースが減り、長期間安心してお使いいただけます。価格を比較すると、場合により従来のメニューの方が安くなるケースも御座いますが、故障予防による交換部品の増加と、これまでの修理実績を元に試算したところ、反対に改定後のメニューの方が安くなるケースの方が多くなる見込みです。

故障頻度を下げ、ユーザー様の満足度を上げるための改正となりますので、何卒ご理解とご了承をお願い申し上げます。