

2010年6月25日

お客様各位



弊社ホームページ「メールでのお問合せ」の不具合へのお詫び

拝啓 平素は弊社製品に対し格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、メールサーバーの不具合発生により、弊社ホームページ「メールでのお問合せ」におきまして、メールでの受付ができなくなっております。

メールサーバーの不具合は、23日16時頃より発生し、弊社ホームページ「メールでのお問合せ」のページは25日15時頃に閉鎖をいたしました。その間お問合せいただきましたお客様のメール内容につきましては、メールをご送信いただき「お問い合わせ完了」となっても弊社へは現在到着していない状態となっております。

つきましては、誠に申し訳ございませんが、23日16時頃より25日16時頃の間までに「メールでのお問合せ」ページからお問合せいただきましたお客様におかれましては、再度下記の電話番号または、FAX番号にてお問合せいただきますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。

また、新規のお問合せをいただきますお客様におかれましても、大変ご迷惑とご不便をおかけいたしますが、復旧までの間、下記の電話番号もしくは、FAX番号でのお問合せの受付とさせていただきますので、何とぞご理解とご了承をいただきたく、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

○お電話・FAXでの受付

- ・電話番号 : 0120-813961
- ※受付時間 : 9:00～12:00/13:00～17:30 月曜～金曜日(祝日・弊社指定定休日を除く)
- ・FAX番号 : 03-3827-4250

○弊社ホームページ「メールでのお問合せ」不具合の内容

- ・不具合発生日時 : 2010年6月23日(水)16時頃より
- ・閉鎖日時 : 2010年6月25日(金)15時頃
- ・復旧予定日 : 未定

以上